



AGENTES DE RETENCION

OFICINA VIRTUAL

MANUAL PARA CARGA DE DECLARACIÓN JURADA Y ENTERAMIENTO DE RETENCIONES

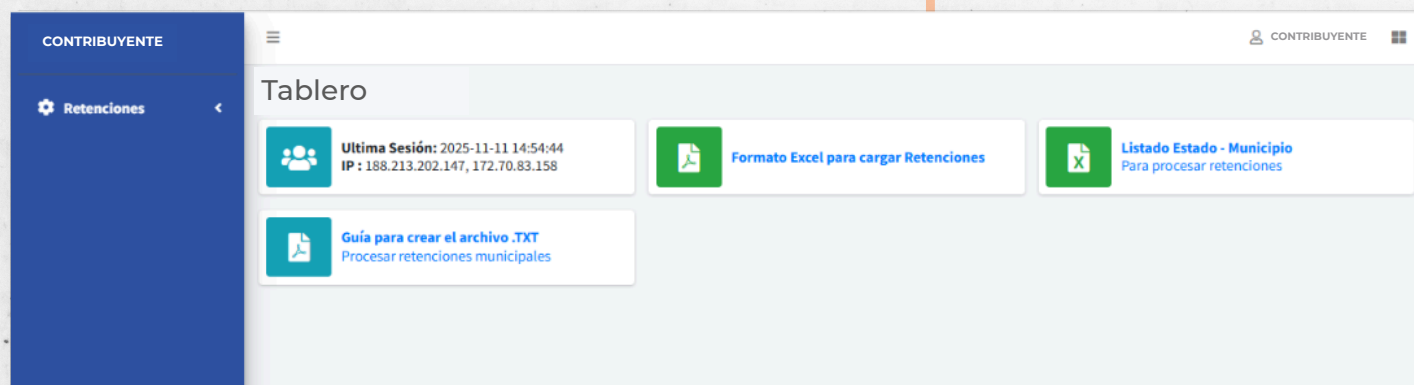
INGRESA A

<https://oficinavirtual.chacao.gob.ve/retenciones/>

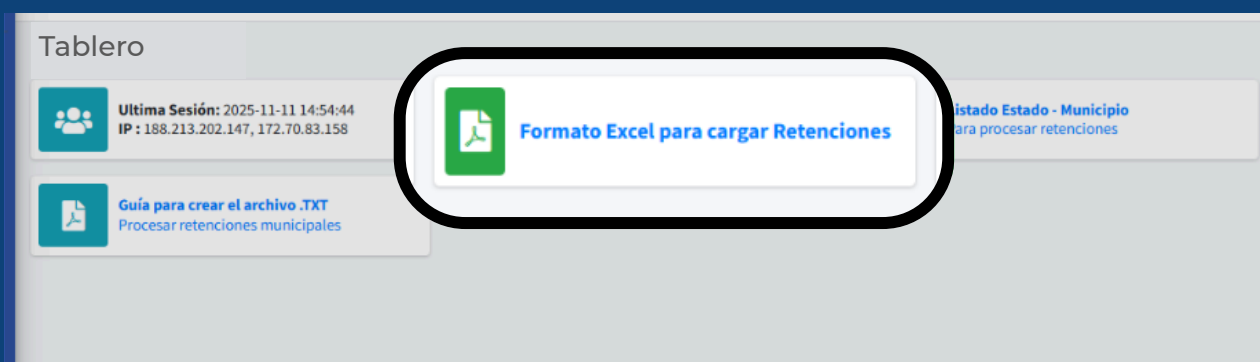
The screenshot shows the login interface for 'Retenciones Municipales' on the CHACAO website. At the top is the CHACAO logo. Below it, the title 'Retenciones Municipales' is displayed. There are two input fields: 'Correo' (Email) and 'Clave' (Password). Below these fields is a blue button labeled 'ACEDER' (Access). Underneath the button is a link for 'Consultas Públicas' (Public Consultations). At the bottom, the text identifies the 'Dirección de Administración Tributaria (DAT) - Alcaldía del Municipio Chacao' and provides the RIF number 'ALCALDÍA DE CHACAO; RIF: G-20000194-1'.

Ingresa tu correo y contraseña
registrados en tu **Oficina Virtual**

Encontrarás un tablero con 3 opciones de gestión

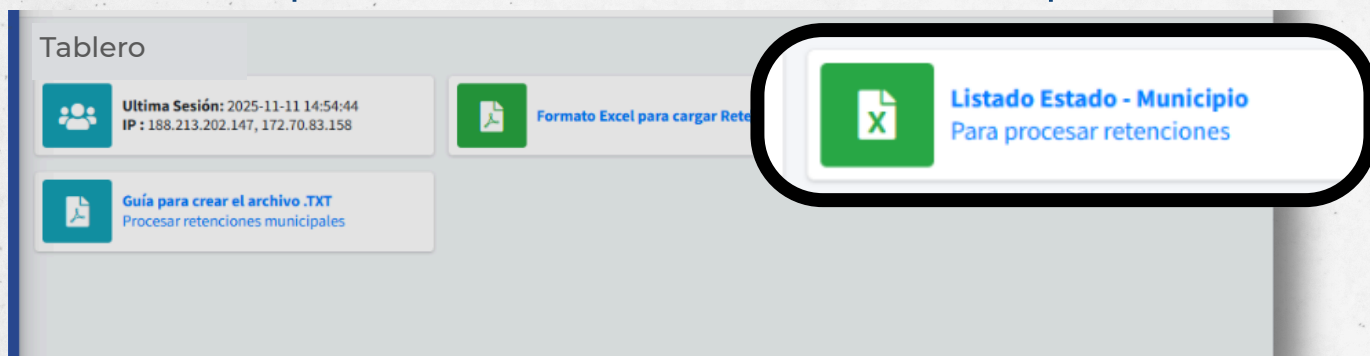


Opción 1: Formato de retenciones



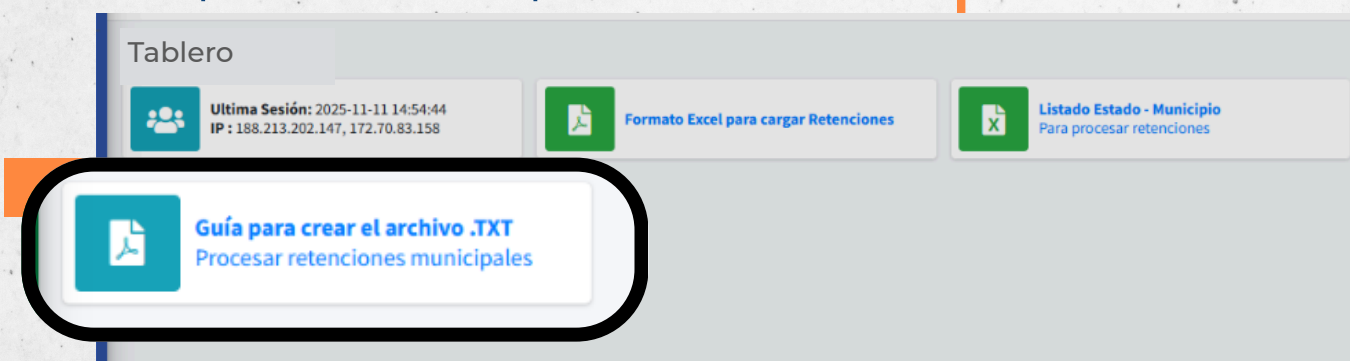
Descarga el formato del archivo Excel que está en el tablero del módulo de retenciones, este te servirá de plantilla para la elaboración del documento .TXT

Opción 2: Listado Estado - Municipio



En este listado podrás conocer el identificador del **Municipio y/o Estado** para asignar el valor correspondiente en el archivo .TXT

Opción 3: Guía para la elaboración del archivo .TXT



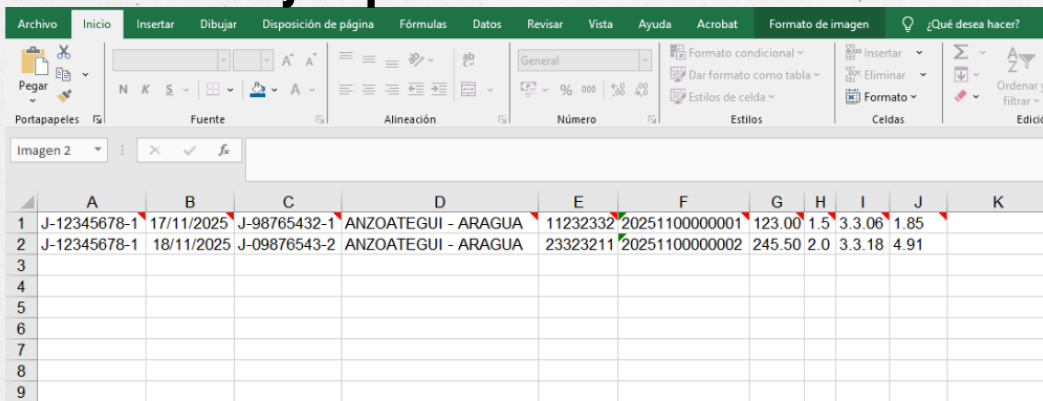
Sigue las instrucciones de esta guía que se muestra a continuación para la correcta carga de las retenciones.

Guía para la elaboración del archivo .TXT (.csv) de Retenciones Municipales

Selecciona el formato Excel para cargar Retenciones, el cual trabajará por columnas identificadas de la siguiente manera:

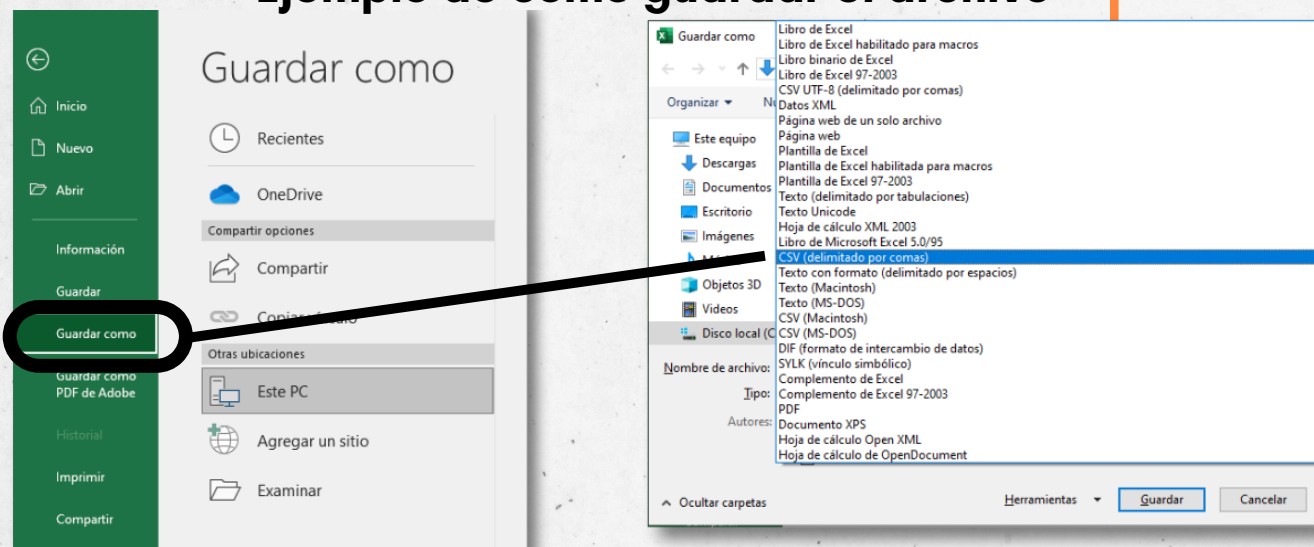
LETRA DE LA COLUMNA	DESCRIPCIÓN
A	Rif del Agente de Retención Formato SENIAT. Ejemplo: J-12345678-1 V-12345678 V- 12345678-9.
B	Fecha en que se realizó la Retención tomando en cuenta el formato: 17/11/2025
C	RIF del Contribuyente sujeto a la retención. Formato: SENIAT. Ejemplo: J-98765432-1 V-87654321 V-87654321-9
D	ESTADO . MUNICIPIO del contribuyente sujeto a la retención; utilizar formato para dirección del archivo "listado estado-municipio"
E	Número de la Factura que Implica la Retención
F	El número de comprobante de retención, estará conformado por catorce (14) dígitos, el cual tomará como dato: el año, el mes y el número de comprobante que estará conformado por 8 dígitos, que se completarán con "0". Ej: Una retención de fecha 17/11/2025, se registrará como "20251100000001", tomando en consideración que sea la retención N° 1. El formato en esta celda debe ser número y sin decimales.
G	Base imponible de la factura sujeta a retención en formato numérico, utilizando como separador decimal el punto(.): "123.00".
H	Alícuota (%) correspondiente al Código de Actividad (rubro): formato numérico utilizando como separador decimal el punto(.): "1.5" Para completar esta información, se anexa el "Listado de Actividades Económicas de Servicios", ubicado en la página 6.
I	Rubro de la Actividad Económica según el código del Clasificador de Actividades Económicas de la Ordenanza utilizando el separador el punto (.). Ejemplo: "3.3.06", "3.3.18". Utilizar como referencia el listado de Actividades Económicas de Servicios, anexo en la página 6
J	Total Monto Retenido en Bolívares (Bs.) de acuerdo a la alícuota (%) de la actividad económica o rubro a retener: formato numérico utilizando el separador decimal el punto (.): "1.85"

Ejemplo del archivo Excel

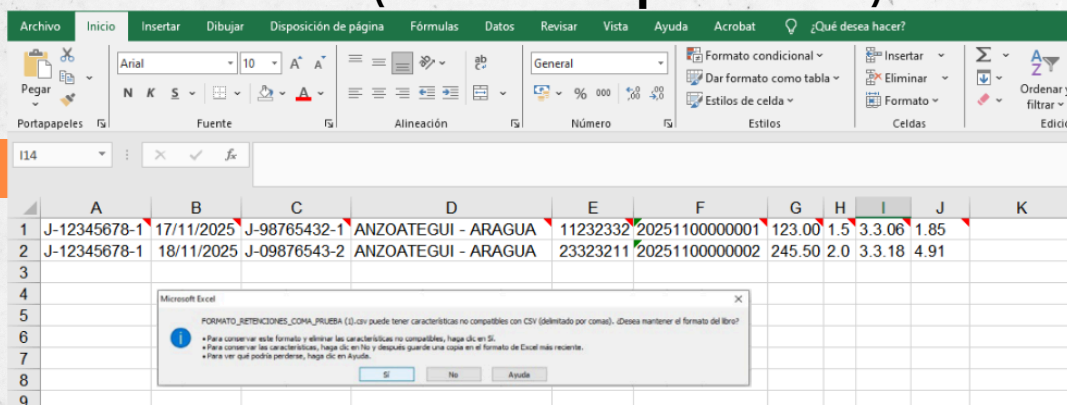


	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	J-12345678-1	17/11/2025	J-98765432-1	ANZOATEGUI - ARAGUA	11232332	20251100000001	123.00	1.5	3.3.06	1.85	
2	J-12345678-1	18/11/2025	J-09876543-2	ANZOATEGUI - ARAGUA	23323211	20251100000002	245.50	2.0	3.3.18	4.91	
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											

Ejemplo de cómo guardar el archivo



Asegúrate de seleccionar la opción:
CSV (delimitado por comas)



Este archivo es el que se deberá cargar para ser procesado por el sistema de retenciones.

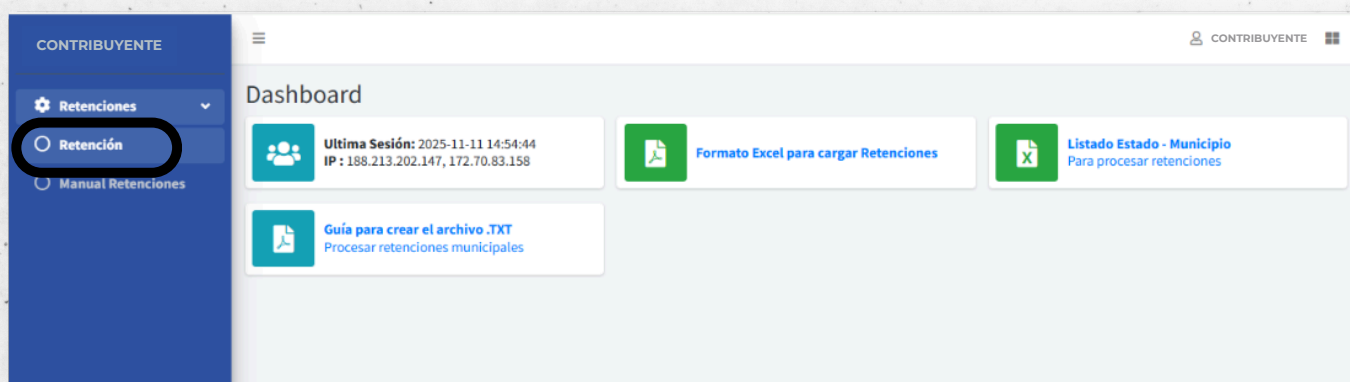
Listado de Actividades Económicas de Servicios

Utiliza la siguiente tabla para ubicar la Alícuota (%) correspondiente al Código de Actividad (rubro):

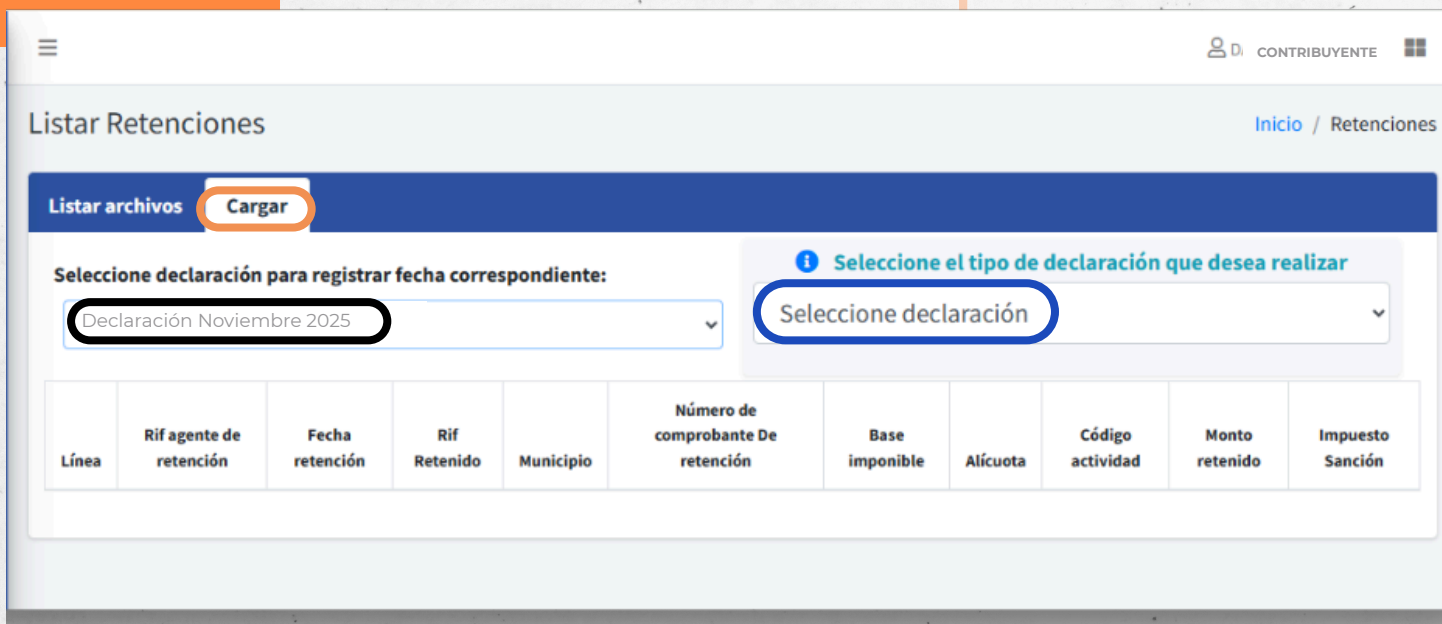
SECTOR ECONÓMICO	RAMO	CÓDIGO	ACTIVIDADES	ALÍCUOTAS (%)
TERCIARIO	SERVICIOS PERSONALES Y NO PERSONALES	3.3.01	Servicio de alimentos y bebidas preparados sin bebidas alcohólicas	2.00
		3.3.01.02	Servicio de alimentos y bebidas preparados con bebidas alcohólicas	4.00
		3.3.02	Servicios deportivos. recreación y eventos	2.50
		3.3.06	Transporte de pasajeros	1.50
		3.3.07	Transporte de carga terrestre	2.00
		3.3.08	Servicios de almacenaje	2.00
		3.3.10	Servicios de salud	1.00
		3.3.11	Servicios de estética. belleza y cuidados personales	2.00
		3.3.12	Servicios de atención, cuidado y estética para animales	2.00
		3.3.13	Limpieza, mantenimiento, ornato y fumigación	1.70
		3.3.14	Servicios de formación, vigilancia y servicios diversos prestados por agencias especializadas	2.00
		3.3.16	Arrendamientos diversos de maquinarias y equipos en general	2.00
		3.3.17	Servicios de telecomunicaciones	1.00
		3.3.18	Servicios de tecnología y medios de difusión	2.00
		3.3.19	Servicios fotográficos, de imprenta y reproducción	2.00
		3.3.20	Servicios de instalación y reparación de artefactos, equipos y accesorios	2.00
		3.3.21	Servicios de mecánica, electricidad, gas y similares	2.00
		3.3.24	Servicios inmobiliarios, de administración de inmuebles y actividades de índole similar	3.00
		3.3.25	Servicios de publicidad	2.00
		3.3.26	Servicios de mantenimiento y reparación a la industria petrolera	2.25
		3.3.27	Servicios de mantenimiento y reparación a la industria gasífera y petroquímica	2.00
		3.3.28	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, remodelaciones menores y adecuaciones de obras civiles	2.00
		3.3.29	Servicios de asesorías profesionales y técnicas	3.00
		3.3.31	Servicio y programación de sistemas, navegación de internet, cibercafe, realidad virtual	2.00
		3.3.32	Servicios culturales, educacionales, academias	1.20

Guía para cargar el archivo .TXT al sistema

Selecciona la opción **Retenciones** en el menú de la izquierda y seguidamente la opción **Retención**



- Presiona la pestaña **Cargar**
- Selecciona el período de **declaración**
- Selecciona el **Tipo de Declaración**



Listar Retenciones Inicio / Retenciones

Listar archivos **Cargar**

Seleccione declaración para registrar fecha correspondiente:

Declaración Noviembre 2025

Seleccione el tipo de declaración que desea realizar

Seleccione declaración

Línea	Rif agente de retención	Fecha retención	Rif Retenido	Municipio	Número de comprobante De retención	Base imponible	Alícuota	Código actividad	Monto retenido	Impuesto Sanción
-------	-------------------------	-----------------	--------------	-----------	------------------------------------	----------------	----------	------------------	----------------	------------------

Si el tipo de declaración es **Con Retenciones Municipales**

- Selecciona el **archivo .txt**
- Haz clic en **Cargar**

Listar Retenciones Inicio / Retenciones

Listar archivos **Cargar**

Seleccione declaración para registrar fecha correspondiente:
Declaración Noviembre 2025

Seleccione el tipo de declaración que desea realizar
Con Retenciones Municipales

Cargar Archivo Formato txt
Seleccionar archivo FORMATO_R...S - Baruta.xlsx

OBs **OBs** **OBs**
Total Retención Registros() Total Multas Registros() Total General Registros() **Cargar**

Línea	Rif agente de retención	Fecha retención	Rif Retenido	Municipio	Número de comprobante De retención	Base imponible	Alícuota	Código actividad	Monto retenido	Impuesto Sanción
-------	-------------------------	-----------------	--------------	-----------	------------------------------------	----------------	----------	------------------	----------------	------------------

Confirma tu operación en **Sí, procesar**

Listar Retenciones Inicio / Retenciones

Listar archivos **Cargar**

Seleccione declaración para registrar fecha correspondiente:
Declaración Noviembre 2025

Seleccione el tipo de declaración que desea realizar
Con Retenciones Municipales

Cargar Archivo Formato txt
Seleccionar archivo FORMATO_R...S - Baruta.xlsx

Procesar Archivo .csv
¿Desea procesar el archivo .csv ?
Sí, procesar **No, Cancelar**

OBs **OBs** **OBs**
Total Retención Registros() Total Multas Registros() Total General Registros() **Cargar**

Línea	Rif agente de retención	Fecha retención	Rif Retenido	Municipio	Número de comprobante De retención	Base imponible	Alícuota	Código actividad	Monto retenido	Impuesto Sanción
-------	-------------------------	-----------------	--------------	-----------	------------------------------------	----------------	----------	------------------	----------------	------------------

Verás la confirmación de tu carga exitosa, haz clic en
Aceptar

Lista Retenciones Inicio / Retenciones

Listar archivos **Cargar**

Seleccione declaración para registrar fecha correspondiente:
Declaración Noviembre 2025

Cargar Archivo Formato txt
Seleccionar archivo INVERSION...

Seleccione el tipo de declaración que desea realizar
Retenciones Municipales

2032.81Bs Total Retención Registros(1) 0.00Bs Total Multas Registros(0) 2032.81Bs Total General Registros(1) **Cargar** **Procesar**

Archivo Cargado Correctamente

Aceptar

Línea	Rif agente de retención	Fecha retención	Rif Retenido	Municipio	Número de comprobante De retención	Base imponible	Alícuota	Código actividad	Monto retenido	Impuesto Sanción
1	J-00000000-0	24/10/2025	V-00000000-0	MIRANDA - CHACAO	20251100000004	101640.50	2.00	3.3.01	2032.81	Desactivada

Selecciona la opción **Procesar**

Lista Retenciones Inicio / Retenciones

Listar archivos **Cargar**

Seleccione declaración para registrar fecha correspondiente:
Declaración Noviembre 2025

Cargar Archivo Formato txt
Seleccionar archivo INVERSION...4_12.5168.csv

Seleccione el tipo de declaración que desea realizar
Con Retenciones Municipales

2032.81Bs Total Retención Registros(1) 0.00Bs Total Multas Registros(0) 2032.81Bs Total General Registros(1) **Cargar** **Procesar**

Línea	Rif agente de retención	Fecha retención	Rif Retenido	Municipio	Número de comprobante De retención	Base imponible	Alícuota	Código actividad	Monto retenido	Impuesto Sanción
1	J-00000000-0	2025-11-24	V-00000000-0	MIRANDA - CHACAO	20251100000004	101640.50	2.00	3.3.01	2032.81	Desactivada

Al procesar exitosamente el archivo el sistema te redirigirá a la pestaña **Listar archivos** donde se muestra el detalle de cada retención.

Listar Retenciones Inicio / Retenciones

Listar archivos Cargar

Fecha Inicio (*) dd/mm/aaaa Fecha Final (*) dd/mm/aaaa Exportar 

Mostrar 10 Entradas Buscar:

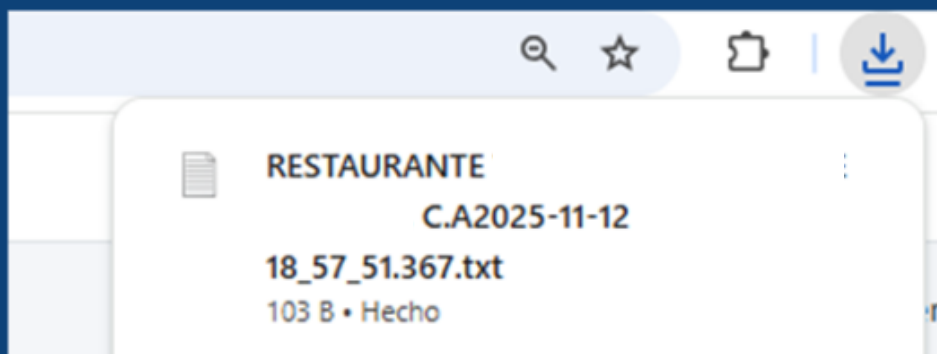
N°	Declaración	Total Retenciones	Extemporánea	Periodo Declarado	Fecha Procesado	Planilla de pago	Acción
67	DRM-0000000067	2032.81 Bs. Pendiente	Extemporánea	11/2025	2025-12-03	3100595660 - 724 Pendiente por pago	   

- Presiona  para ver el detalle de la retención

Retención Detalles

Línea	Agente de Retención	Contribuyente Retenido	Fecha retención	Número factura	Número de comprobante de retención	Base imponible	Alicuota	Código actividad	Monto retenido Total: 2032.81Bs
1	3-00000000-0 110000001	V-00000000-0 MIRANDA - CHACAO	2025-11-24	66	20251100000004	101640.5	2	3.3.01	2032.81 Pendiente

- Presiona  para descargar el archivo .TXT



OFICINA VIRTUAL

- Presiona para ver el .PDF de la declaración de la retención



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
ESTADO MIRANDA - MUNICIPIO CHACAO
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (DAT)
DECLARACIÓN RETENCIONES MUNICIPALES

Declaración Jurada



1- Periodo Declarado		2- Número de Cuenta		3- Razón Social			4 - RIF			
NOVIEMBRE 2025				RESTAURANTE			J-12345678-1			
5- Dirección										
1..										
6- Propietario o Representante legal			7- C.I. Rep.Legal		8 - Teléfono		9 - Correo Electrónico		10 - Fecha de Declaración	
					0212-1234567		contribuyente@gmail.com		03/12/2025	
									11 - Nro. Declaración	
									DRM-0000000046	
12 - RIF	13 - Fecha	14 - Municipio			15 - Comprobante de retención		16 - Base	17 - Alicuota	18 - Código	19 - Monto Retenido
J-98765432-1	17/11/2025	MIRANDA -BRION			20251100000001		123.00	1.5	3.3.06	1.85
Total Monto Retenido Bs.										1.85

- Presiona  para eliminar la declaración de retención

Nota: La opción de eliminar se encontrará disponible únicamente para las retenciones cuyo pago aún no haya sido procesado.

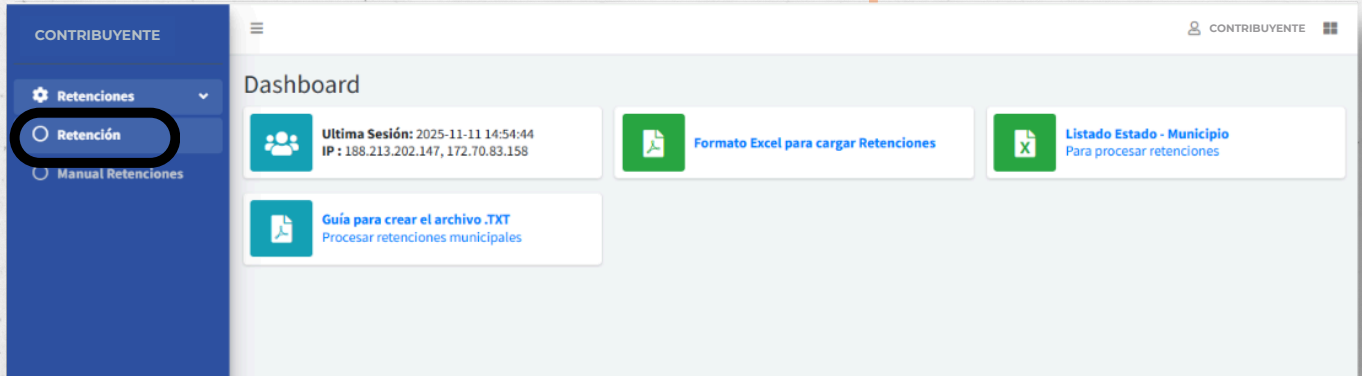
[illegible]

Una vez completado el proceso, podrás ingresar a tu **Oficina Virtual** para **descargar la planilla y cumplir con el pago del impuesto retenido.**

Guía para declaración jurada

para contribuyentes exentos, no sujetas o con retenciones en cero

Selecciona la opción **Retenciones** en el menú de la izquierda y seguidamente la opción **Retención**



- Presiona la pestaña **Cargar**
- Selecciona el periodo de **declaración**
- Seleccione el **Tipo de Declaración**

The screenshot shows the 'Listar Retenciones' page. The 'Cargar' button is highlighted. Below it, there are two dropdown menus: 'Selección declaración para registrar fecha correspondiente' (set to 'Declaración Noviembre 2025') and 'Selección el tipo de declaración que desea realizar' (set to 'Seleccione declaración'). A table with 11 columns is visible below.

Línea	Rif agente de retención	Fecha retención	Rif Retenido	Municipio	Número de comprobante De retención	Base imponible	Alícuota	Código actividad	Monto retenido	Impuesto Sanción
-------	-------------------------	-----------------	--------------	-----------	------------------------------------	----------------	----------	------------------	----------------	------------------

Si el tipo de declaración es **Sin Retenciones Municipales**

- Presiona el botón **Procesar Declaración Jurada**

Listar Retenciones Inicio / Retenciones

Listar archivos Cargar

Seleccione declaración para registrar fecha correspondiente:
Declaración Noviembre 2025

Seleccione el tipo de declaración que desea realizar
Sin Retenciones Municipales

Nota Importante:
La **Declaración Jurada** se utiliza para reportar operaciones que **no generan retención de impuestos**, pero que deben ser informadas a la administración tributaria con fines de control y fiscalización. Incluye transacciones *exentas, no sujetas o con retención cero*.

Procesar Declaración Jurada

Línea	Rif agente de retención	Fecha retención	Rif Retenido	Municipio	Número de comprobante De retención	Base imponible	Alícuota	Código actividad	Monto retenido	Impuesto Sanción
-------	-------------------------	-----------------	--------------	-----------	------------------------------------	----------------	----------	------------------	----------------	------------------

La casilla **Nota Importante** le brinda más información acerca de esta opción

Confirma tu operación en **Sí, procesar**

Listar Retenciones Inicio / Retenciones

Listar archivos Cargar

Seleccione declaración para registrar fecha correspondiente:
Declaración Noviembre 2025

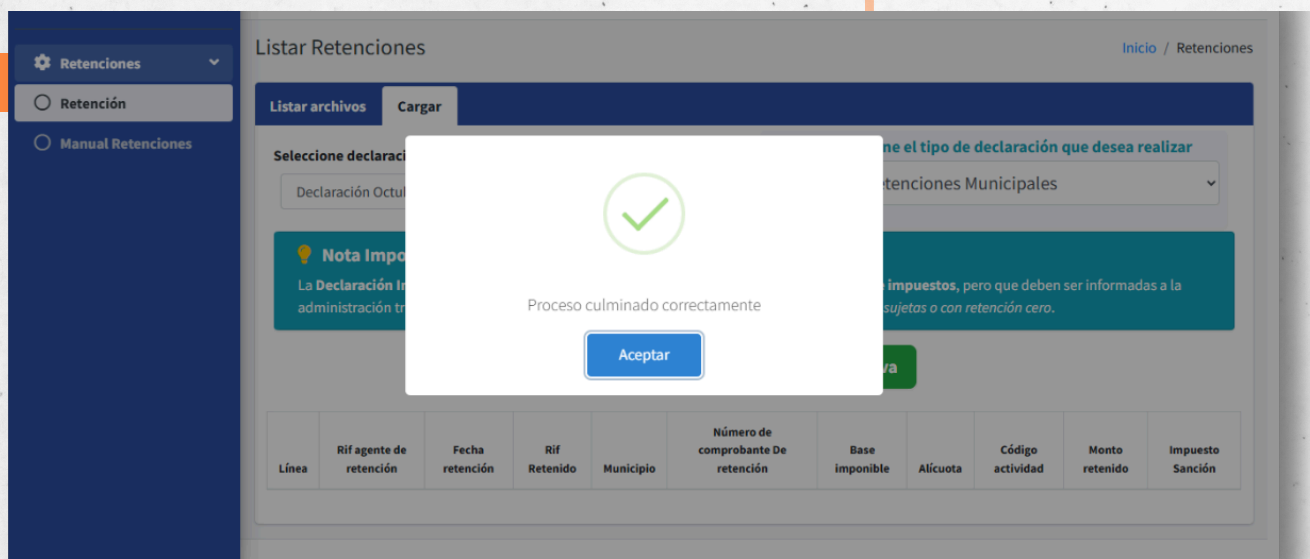
Seleccione el tipo de declaración que desea realizar
No realizo ret

Procesar Declaración Jurada
¿Desea procesar la Declaración Jurada?

Sí, procesar **No, Cancelar**

Línea	Rif agente de retención	Fecha retención	Rif Retenido	Municipio	Número de comprobante De retención	Base imponible	Alícuota	Código actividad	Monto retenido	Impuesto Sanción
-------	-------------------------	-----------------	--------------	-----------	------------------------------------	----------------	----------	------------------	----------------	------------------

Verás la confirmación de tu carga exitosa, haz clic en
Aceptar



El sistema te redirigirá a la pestaña **Listar archivos** donde se muestra el detalle de cada retención.

The screenshot shows the 'Listar Retenciones' page with the 'Listar archivos' tab selected. The interface includes filters for 'Fecha Inicio (*)' and 'Fecha Final (*)' with date pickers, an 'Exportar' button, and a search bar. Below these is a table with columns for 'Nº', 'Declaración', 'Total Retenciones', 'Extemporánea', 'Periodo Declarado', 'Fecha Procesado', 'Planilla de pago', and 'Acción'. Two rows of data are visible, both showing 'Pagado' status.

Nº	Declaración	Total Retenciones	Extemporánea	Periodo Declarado	Fecha Procesado	Planilla de pago	Acción
65	DRM-0000000065	0.00 Bs. Pagado	Extemporánea	11/2025	2025-12-06		
64	DRM-0000000064	0.00 Bs. Pagado	Extemporánea	11/2025	2025-12-06		

- Presiona para ver el detalle de la retención
- Presiona para ver el .PDF de la declaración de la retención