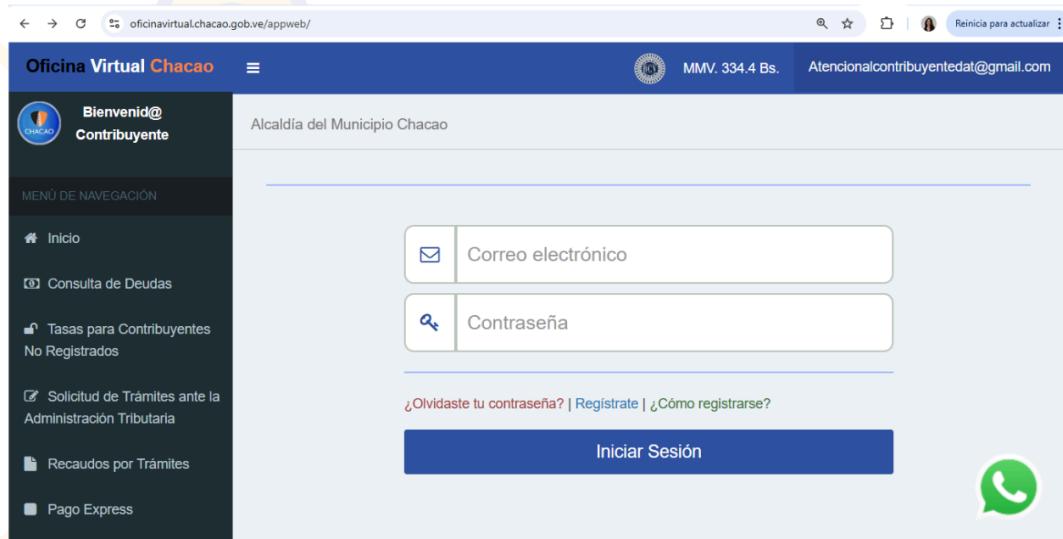




MANUAL PARA GENERACIÓN DE PLANILLA Y PAGO DEL IMPUESTO DE INMUEBLES URBANOS

INGRESA A

<https://oficinavirtual.chacao.gob.ve/appweb/>



Ingrese a la **Oficina Virtual** con su correo electrónico y contraseña



En el menú de la izquierda elija la opción: **Pago de Impuesto** y seguidamente la opción **Planilla de Impuestos** •

The screenshot shows the 'Oficina Virtual Chacao' interface. On the left, there's a dark sidebar with various menu items like 'Inicio', 'Estados de Cuenta', 'Pago de Impuesto' (which has 'Planilla de Impuestos' as a sub-item), 'Reporte de Pago', etc. The main content area is titled 'Alcaldía del Municipio Chacao' and shows a list of decrees. One specific decree is highlighted with an orange box: 'Decreto 043-2021, mediante el cual se establece la ordenanza de reexpresión monetaria para el año 2021'. Below the list, there's a note about reexpresión monetaria.

Seleccione la **pestaña** de **Inmuebles Urbanos** para ver la(s) **cuentas** que poseen este impuesto asociado •

This screenshot shows the 'Planillas de impuestos' section. It includes a note about verifying in the 'Historico de planillas'. Below is a table where users can enter a 'Nº de cuenta' (account number) and click 'Generar' to generate a document. The 'Inmuebles' tab in the top right corner is also highlighted with an orange box.

Haga clic en **Generar** para seleccionar los débitos a incluir



- Seleccione los **cargos** pendientes por pago y deudas anteriores si posee, y haga clic en **Pago en Línea**

3. Si intentas marcar un aforo principal, sin haber marcado un aforo principal de fecha anterior, se agregará automáticamente a la planilla

Información de la cuenta			
Razón social	C.I. / RIF	Número de contribuyente	Tipo de impuesto
		Inmuebles urbanos	
Dirección fiscal		AVENIDA FRANCISCO DE MIRANDA,	
Nº cuenta renta			
Nº cuenta nueva		010000001	

Selección los cargos a cancelar

Fecha	Concepto	Monto
01/01/2026	Trimestre I 2026	664,71
01/04/2026	Trimestre II 2026	664,71
01/07/2026	Trimestre III 2026	664,71
01/10/2026	Trimestre IV 2026	902,98

Volver Pago en linea nuevo Imprimir planilla Total a pagar: 5.259,91 Bs.

Dirección de Administración Tributaria (DAT) - Alcaldía del Municipio Chacao

WhatsApp icon

Seleccione el **botón de pago** inmediato de su preferencia y continúe el proceso hasta completar su pago

Bienvenid@ 3-00000000

MENÚ DE NAVEGACIÓN

- Inicio
- Estatus de Cuenta
- Pago de Impuesto
- Reporte de Pago
- Reportar Pago Móvil
- Solicitud de Trámites ante la Administración Tributaria
- Recaudos por Trámites
- Formularios en Línea
- Ordenanzas Vigentes
- Métodos de pago
- Tutoriales

Alcaldía del Municipio Chacao

Selecione el Método de Pago

Con Pago Móvil (C2P)

- Bancamiga
- BNC
- Mercantil

Pago Móvil C2P

Otros métodos de pagos

- Banesco Pagos
- BNC
- BDV Banco de Venezuela

Dirección de Administración Tributaria (DAT) - Alcaldía del Municipio Chacao

WhatsApp icon



Si ya posee planilla de pago emitida, pero no pagada ni vencida, vaya al menú de la izquierda y seleccione **Pago de Impuesto** y seguidamente la opción **Histórico de Planillas** •

The screenshot shows the 'Oficina Virtual Chacao' interface. On the left, there's a sidebar with a user profile and a 'MENÚ DE NAVEGACIÓN' containing links like 'Inicio', 'Estados de Cuenta', 'Pago de Impuesto' (which is expanded), 'Planilla de Impuestos', 'Planilla de Tasas', 'Histórico de Planillas' (which is highlighted with a red box and a yellow arrow), and 'Reporte de Pago'. The main content area is titled 'Consulta de planillas generadas' and displays a table with one row of data. The table has columns for 'Nº de cuenta', 'Nº de planilla', 'Tipo', 'Fecha de emisión', 'Fecha de vencimiento', 'Monto', and 'Acciones'. The single row shows: Nº de cuenta 010000001, Nº de planilla 3100619243, Tipo impuesto, Fecha de emisión 22/12/2025, Fecha de vencimiento 24/12/2025, Monto 5.259,91, and Actions (edit, view, delete). There are also 'Pagadas' and 'No pagadas' buttons at the top of the table.

Desde esta sección **elija la planilla** que desee pagar •

This screenshot shows the same 'Consulta de planillas generadas' table from the previous screenshot, but with the first row selected. The entire row is highlighted with a red box and a yellow arrow points to the 'Nº de planilla' column. The table structure is identical to the one above.



CHACAO

También cuenta con las opciones **ver, pagar y eliminar** planilla •

Consulta de planillas generadas

Nº de cuenta	Nº de planilla	Tipo	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Monto	Acciones
010000001	3100619243	impuesto	22/12/2025	24/12/2025	5.259.91	  

Dirección de Administración Tributaria (DAT) - Alcaldía del Municipio Chacas



Haciendo clic en  podrá **descargar y visualizar** la planilla generada en formato .PDF

MONTO TOTAL	1.350,00	VÁLIDO HASTA	02/02/2026
CÓDIGO:	229	N° DE PLANILLA:	 3100996668
Pasada la fecha de pago indicada debe solicitar una nueva planilla en nuestras oficinas			
NOMBRE/RAZÓN SOCIAL		C.I./RIF.	N° UNICO CONTRIBUYENTE
N° DE CUENTA ANTERIOR		N° DE CUENTA NUEVA	
TIPO DE TRIBUTO / TASA		DOMICILIO DECLARADO	
INMUEBLES URBANOS		AVENIDA SANTA ANA	
FECHA LIQUIDACIÓN	CONCEPTO	FECHA VENCIMIENTO	MONTO
01/01/2026	Trimestre I 2026	31/01/2026	337,50
01/04/2026	Trimestre II 2026	30/04/2026	337,50
01/07/2026	Trimestre III 2026	31/07/2026	337,50
01/10/2026	Trimestre IV 2026	31/10/2026	337,50

Área de validación del banco (Firma y sello del cajero):

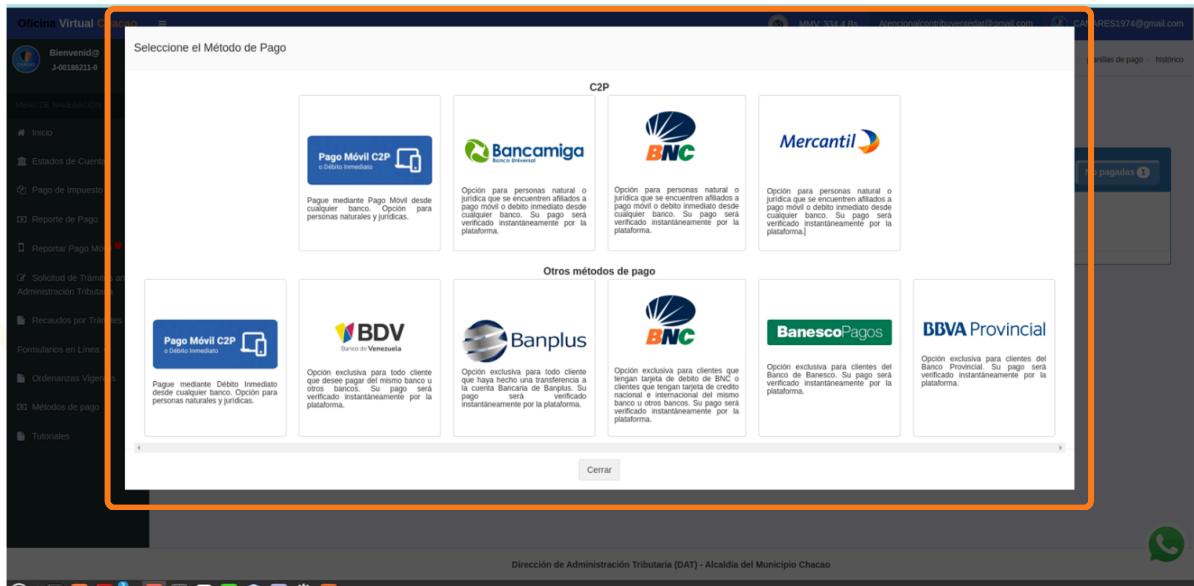
El pago de esta planilla no implica necesariamente la extinción de todas las obligaciones tributarias pendientes (pueden existir obligaciones exigibles no reflejadas).

Puede pagar por transacción y posteriormente reportarla en nuestra oficina virtual en la sección "Reporte de Pago", a excepción de Multibanco, no es necesario reportarlo. *
Pueden efectuarse a través de los siguientes bancos: Banco Itaú (11-0003-0003-4002-0119-0713), Bancoppel (017-018-0431-041-043), Bancrural (100-000-4861-129-0403), Bancafco (115-001-0401-0005-1119-0003).
Provincial (100-000-1001-0001-0001-0001), Bancolombia (111-118-0000-0000-0000-0000), Banco Pichincha (100-000-0000-0000-0000-0000), Banco Popular (100-000-0000-0000-0000-0000), Banco Nacional de Crédito (010-000-0000-0000-0000-0000), Banco

Fecha de Emisión:	05/01/2026	Operador:	WEB
MONTO TOTAL	1.350,00	 CHACAO	
PAGAR ANTES DE	02/02/2026	Área de Validación del banco (Firma y sello del cajero)	
CÓDIGO: 229 N° DE PLANILLA:	3100595698		
NOMBRE / RAZÓN SOCIAL:			
C.I. / RIF:			



Haciendo clic en  podrá **procesar su pago** a través de los medios dispuestos para ello.



Elija el **Método de Pago** de su preferencia y continúe el proceso hasta completar su pago.

Haciendo clic en  podrá **eliminar** la planilla si requiere emitir una nueva con diferentes cargos o si el documento se encuentra vencido.