



SOLICITUD DE REGISTRO DE VEHÍCULO AUTOMOTOR EN LA OFICINA VIRTUAL

INGRESA A

<https://oficinavirtual.chacao.gob.ve/appweb/>

Al ingresar a la Oficina Virtual dirígete en el menú a la izquierda y selecciona la opción “Trámites en Línea” - “Solicitud de Registro de Vehículo Automotor”

The screenshot shows the official website of the Municipality of Chacao. On the left, there's a dark sidebar menu titled "MENÚ DE NAVEGACIÓN". Under "Trámites en Línea", the option "Solicitud de Registro de Vehículo Automotor" is highlighted with an orange box and a callout arrow pointing to the main content area. The main content area has a light blue header with the text "Bienvenid@ Contribuyente" and "Alcaldía del Municipio Chacao". It features two input fields for "Correo electrónico" and "Contraseña", a "Iniciar Sesión" button, and links for password recovery and registration. At the bottom right of the main content area is a green WhatsApp icon.



PASO 1

Ingresa tu **número de cédula o número de RIF** y presiona la tecla enter.

Solicitud de Registro de Vehículo Automotor

Paso 1 Datos del Propietario Paso 2 Datos del Vehículo Paso 3 Adjuntar documentos

RIF o CI

Ej: 0000000 Ej: 1

Continuar

Una vez presionada la tecla enter, se desplegará un **formulario** que debe ser completado en su totalidad.

Nota: En caso de encontrarte ya registrado en la oficina virtual se llenará toda tu información de manera automática

Solicitud de Registro de Vehículo Automotor

Paso 1 Datos del Propietario Paso 2 Datos del Vehículo Paso 3 Adjuntar documentos

Información general:

RIF o CI

NOMBRES Y APELLIDOS

CORREO PRINCIPAL (para registro en Oficina Virtual)

CORREO ALTERNATIVO

NRO DE TELÉFONO LOCAL

NRO DE TELÉFONO CELULAR

DIRECCIÓN

PARRROQUIA

SECTOR

OBSERVACIONES

Continuar

Haz clic en el botón **Continuar**



PASO 2

- Completa la información solicitada con los **datos del vehículo** y luego haz clic en **Continuar**.

Solicitud de Registro de Vehículo Automotor

Paso 1 Datos del Propietario Paso 2 Datos del Vehículo Paso 3 Adjuntar documentos

INSTRUCCIONES:

1. Los datos requeridos en el presente paso son del vehículo.
2. Los datos ingresados en el sistema deben ser fieles a los expuestos en el Certificado de Registro Vehicular ante el INTT.

PO SEEE RECIBO ÚLTIMO PAGO DE IMPUESTO
FECHA DE PAGO IMPUESTO
SOPORTE RECIBO ÚLTIMO PAGO Sin archivos seleccionados

FECHA DE ADQUISICIÓN AÑO DEL VEHÍCULO
Año
SERIAL DEL MOTOR SERIAL DE CARROCERÍA O N.I.V.
Serial del motor Serial de Carrocería o N.I.V.

CILINDRAJE PLACA
0 Placa
MARCA/FABRICANTE MODELO
—Selección— Modelo

TIPO DE VEHÍCULO NRO DE PUESTOS
—Selección— Puestos

PASO 3

- Lee con detenimiento y sigue las **Instrucciones** para **adjuntar** los documentos.

Solicitud de Registro de Vehículo Automotor

Paso 1 Datos del Propietario Paso 2 Datos del Vehículo Paso 3 Adjuntar documentos

INSTRUCCIONES:

1. Debe adjuntar estos documentos en formato PDF.
2. El peso límite por documento es de 2 MB.
3. El nombre de los archivos adjuntos deberá ser indicativo de su contenido, es decir, si adjunta el RIF el nombre del archivo deberá ser rif.pdf. Así cada archivo que adjunte deberá tener un nombre diferente según el documento referido.

TÍTULO DE PROPIEDAD / CERTIFICADO DE ORIGEN / DOCUMENTO PÚBLICO DE ADQUISICIÓN DEL VEHÍCULO
 Sin archivos seleccionados

CÉDULA DE IDENTIDAD
 Sin archivos seleccionados

REGISTRO DE INFORMACIÓN FISCAL
 Sin archivos seleccionados

Recuerde que los datos e información suministrada deben ser los correctos, en caso contrario, deberá pagar una tasa de corrección de pulque (15) veces el tipo de cambio de la moneda de mayor valor publicado por el BCV, equivalente en bolívares

Aceptar Términos

Para culminar el registro del vehículo, **acepta** los términos y condiciones y luego haz clic en "**Finalizar**"



Tu usuario en la Oficina Virtual se creará automáticamente y podrás visualizarlo en pantalla.
Los datos de acceso también serán remitidos a tu correo electrónico.

Bienvenid@ Contribuyente

Alcaldía del Municipio Chacao

MENÚ DE NAVEGACIÓN

- Inicio
- Consulta de Deudas
- Tasas para Contribuyentes No Registrados
- Solicitud de Trámites ante la Administración Tributaria
- Retardos por Trámites
- Pago Express
- Trámites en Línea -
- Ordenanzas Vigentes
- Métodos de pago
- Tutoriales

¡Registro de Vehículo Exitoso!

Se ha generado su solicitud de registro de manera correcta. Para continuar con su trámite:

Si es un nuevo usuario: Su cuenta ha sido creada. Hemos enviado sus credenciales de acceso al correo registrado (recuerde revisar SPAM o Correo no deseado).

Si ya posee usuario: Su vehículo ha sido asociado a su cuenta actual. Puede visualizarlo ingresando con sus datos de siempre.

Detalle del Trámite:

- Usuario: mariaperz12@gmail.com
- Nro. Cuenta: 040087144
- Nro. Planilla de Pago: 3100595735
- Monto a Pagar: 2714.00

Pague su planilla de pago ¡AQUÍ!

Haz clic en el botón
Pague su planilla de pago ¡AQUÍ!
para procesar el pago del impuesto



A continuación, podrás visualizar la opción para descargar tu **planilla de pago**, además de los **métodos de pago online** disponibles para efectuar el pago de dicha planilla.

MONTO TOTAL	2.442,00	VALIDO HASTA	03/01/2026	 CHACAO
CÓDIGO:	382	N° DE PLANILLA:		03/01/2026
Nota de fecha de pago: indicar fecha iniciar una nueva planilla en nuestros sistemas				
NOMBRE/RAZÓN SOCIAL		C.I./RIF.	N° UNICO CONTRIBUYENTE	
N° DE CUENTA ANTERIOR		N° DE CUENTA NUEVA		
TIPO DE TRIBUTO / TASA VEHICULOS		DOMICILIO DECLARADO		
FECHA LICENCIAMIENTO	CONCEPTO	FECHA VENCIMIENTO	MONTO	
01/01/2026 01/01/2026	Renovación 2026 vigencia desde 01/01/2026 hasta 31/12/2026. Descuento por pronto pago de 10%	31/01/2026 03/01/2026	2.774,00 -371,40	
MONTO TOTAL Bs.				TAREAS
Área de validación del banco (Firma y sello del cajero):				
El pago de esta planilla no implica necesariamente la extinción de todas las obligaciones tributarias pendientes (pueden existir obligaciones sujetas no reflejadas).				
Nota para el Transmisor: y posteriormente reportar en nuestra oficina central en la sección "Recibos de Pago", a excepción de Magdalena, Bucaramanga, no es necesario reportarlos. No se requiere presentar la planilla en la oficina, solo el número de planilla y la fecha de pago. Los datos que se deben presentar son: Cédula, Nombre, Apellido, Número de Planilla, Número de Cuenta, Banco y Fecha de Pago.				
Nota para el Receptor: Recibir la planilla y registrarla en la sección "Recibos de Pago". Los datos que se deben presentar son: Cédula, Nombre, Apellido, Número de Planilla, Número de Cuenta, Banco y Fecha de Pago.				
Fecha de Emisión: 01/01/2026		Operador: WEB	1/1	
MONTO TOTAL	2.442,00	 CHACAO	Área de validación del banco (Firma y sello del cajero)	
PAGAR ANTES DE	03/01/2026			
CÓDIGO:	382	N° DE PLANILLA:		
NOMBRE/RAZÓN SOCIAL:				
C.I. / RIF.:				
Fecha de Emisión: 01/01/2026		Ope	1/1	

Alcaldía del Municipio Chávez

Selección el Método de Pago

Su número de planilla es: 3100505735

[DESCARGA TU PLANILLA](#)

Con Pague Móvil (CPM)

Otros métodos de pago

Si elige como método de pago la opciones de **C2P** podrá obtener la solvencia inmediatamente después de culminar el proceso de pago.



Una vez procesado el pago, inicia sesión y ubica en el menú de la izquierda la opción **Trámites en Línea** y seguidamente **Solvencia Vehicular**

The screenshot shows the Chacao website interface. On the left, a sidebar menu lists various options: Inicio, Estados de Cuenta, Pago de Impuesto, Reporte de Pago, Reportar Pago Móvil, Solicitud de Trámites ante la Administración Tributaria, Recaudos por Trámites, Trámites en Línea (with sub-options: Solicitud de Registro de Vehículo ante la Administración, Solvencia vehicular, Ordenanzas Vigentes, Métodos de pago, and Tutoriales), and Ayuda. The 'Solvencia vehicular' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Alcaldía del Municipio Chacao' and shows a step-by-step process: 'Paso 1: Seleccionar cuenta Vehículo' and 'Paso 2: Finalizar'. Below this is a section titled 'Solicitud de Comprobante de Impuesto Sobre Vehículos' with instructions: 1. Estado de cuenta solvente, 2. Seleccione el Vehículo para generar el carnet, 3. Si genera el carnet y está solvente podrá reimprimir. A table titled 'Vehículos' displays one record: Número de Cuenta 040005369, Número Cuenta Anterior / Licencia AC2870V, Condición / Observaciones Solvente, and a 'Generar / Ver' button. A green phone icon is in the bottom right.

Nota: para obtener la solvencia de vehículo debe estar bajo la condición **Solvente**

Allí verás los vehículos asociados a tu usuario.
Selecciona la **cuenta de Vehículo** a la que deseas generar el comprobante de Solvencia.

The screenshot shows the 'Solvencia vehicular' page. It has two tabs at the top: 'Paso 1: Seleccionar cuenta Vehículo' (selected) and 'Paso 2: Finalizar'. Below is a section titled 'Solicitud de Comprobante de Impuesto Sobre Vehículos' with instructions: 1. Estado de cuenta solvente, 2. Seleccione el Vehículo para generar el carnet, 3. Si genera el carnet y está solvente podrá reimprimir. A table titled 'Vehículos' displays one record: Número de Cuenta 040005369, Número Cuenta Anterior / Licencia AC2870V, Condición / Observaciones Solvente, and a 'Generar / Ver' button. A green phone icon is in the bottom right. A callout bubble points to the 'Generar' button with the text 'Haz clic en Generar para obtener el comprobante'.

Haz clic en **Generar** para obtener el comprobante



A continuación el sistema emitirá un documento junto con el
Comprobante de Solvencia de Vehículo



Estimado Contribuyente:

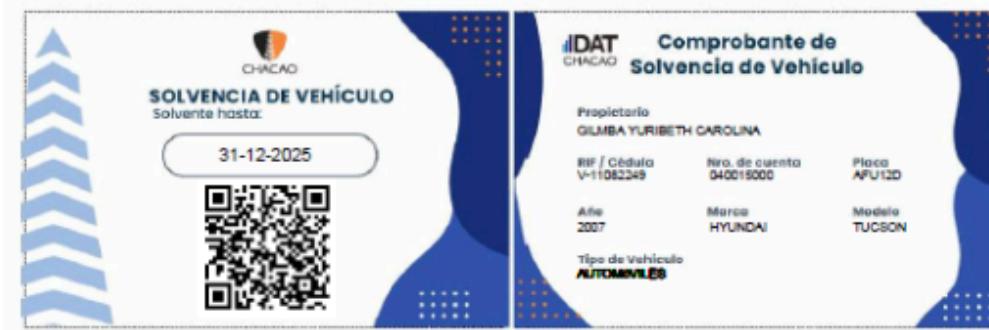
En este documento se incluye su Comprobante de Impuesto Sobre Vehículos. Este instrumento le facilitará mostrar ante las autoridades competentes que Ud. se encuentra solvente en este impuesto.

Este Comprobante de Impuesto Sobre Vehículos le ofrece:

- Facilidad de verificación mediante código QR.
- Datos de identificación del vehículo.
- Contar con un instrumento tangible de solvencia gestionado a través de la Oficina Virtual.

Recomendaciones:

- Imprimir este comprobante a color.
- Recortar y plastificar.
- Guardar junto a los documentos del vehículo.



Dirección de Administración Tributaria (DAT)
Alcaldía del Municipio Chacao, RIF: G-20000194-1